

Małopolskie Standardy Usług Edukacyjno- Szkoleniowych

27 marca 2019



Perspektywy rozwoju ryнку usług szkoleniowych do 2023 roku



65 mln



70 mln



120 mln

MAŁOPOLSKA

Na czym nam zależy?



Dlaczego firmy wybierają MSUES?



Rzeczywisty, użyteczny audyt

„...skoro płacę to za tym idzie dodatkowa poza papierkiem wartość”

Jasne kryteria oceny i wskazanie możliwości rozwoju

„...wiem co będzie sprawdzane i po co to wdrażam”

Wsparcie we wdrożeniu

„... konsultanci Centrum i audytorzy są do dyspozycji, nawet po audycie”

Mocne strony systemu zarządzania jakością opartego na MSUES



Nowy Przewodnik po MSUES 2.0

- Rozszerzony o standardy dla doradztwa.
- Zaktualizowany w zakresie nowych trendów i zmiany rynku.
- Wzbogacony o wiedzę z konsultacji i audytów w zakresie:
 - dobrych praktyk,
 - warsztatu pracy audytora i przykładowych dowodów zgodności (plan audytu).

Małopolskie Standardy Usług Edukacyjno -Szkoleniowych

USŁUGA

- dostosowanie do potrzeb
- koncentracja na efektach
- rzetelna treść i aktywizująca forma
- wsparcie w utrwalaniu efektów
- systematyczne badanie rezultatów

KADRA

- nadzór merytoryczny
- wiedza teoretyczna i praktyczna
- kompetencje społeczne i metodyczne
- ciągły rozwój
- wymiana wiedzy i dobrych praktyk



ORGANIZACJA

- rzetelna obsługa i organizacja
- komfortowe warunki pracy
- właściwe planowanie czasu pracy
- różnorodne pomoce i materiały
- reagowanie na trudności i zastrzeżenia

ZARZĄDZANIE

- określona strategia
- rzetelna informacja o usługach
- systemowe rozwiązania i procedury
- promowanie dobrych praktyk
- zgodność z regulacjami prawnymi

Co daje MSUES klientom szkoleń i doradztwa?



Bezpieczeństwo
-sprawdzony
usługodawca

Opis efektów
w ofercie
i analiza potrzeb

Punkt
odniesienia
i jasne zasady
reklamacji

Kompetentny
i przygotowany
trener/doradca

MSUES znaczy jakość!

**Bezpieczeństwo -
sprawdzony
usługodawca**

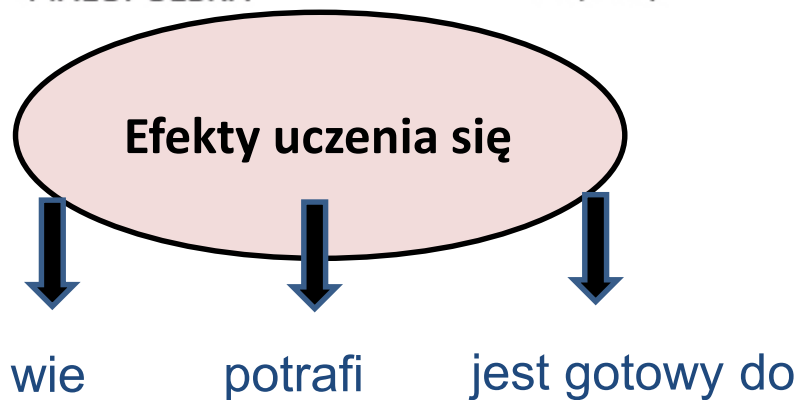
Opis efektów
w ofercie
i analiza
potrzeb

Punkt
odniesienia
i jasne zasady
reklamacji

Kompetentny
i przygotowany
trener/doradca



- ✓ Zweryfikowany przez niezależny audyt
- ✓ Monitorowany
- ✓ Klient ma się do czego odwołać



- ✓ Płacenie za efekty
- ✓ Porównywalność ofert
- ✓ Jeśli efekty są potwierdzone – wartościowy certyfikat
- ✓ Analiza potrzeb = jednorodna grupa

Bezpieczeństwo -
sprawdzony
usługodawca

Opis efektów
w ofercie
i analiza potrzeb

Kompetentny
i przygotowany
trener/doradca

Punkt odniesienia i jasne zasady reklamacji

- ✓ Powszechnie dostępne warunki – prosty standard
- ✓ Jasne i upublicznione zasady reklamacji
- ✓ Przegląd reklamacji na każdym audycie
- ✓ Odwołanie do zewnętrznej instytucji – Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia



MSUES znaczy jakość!

Bezpieczeństwo
-sprawdzony
usługodawca

Opis efektów
w ofercie
i analiza potrzeb

Punkt
odniesienia
i jasne zasady
reklamacji

**Kompetentny
i przygotowany
trener/doradca**



MSUES znaczy jakość!

- ✓ Koordynator merytoryczny – nadzór
- ✓ Doświadczenie lub przygotowanie metodyczne
- ✓ Stały rozwój
- ✓ Udział w upowszechnianiu LLL



www.msues.pl



MAŁOPOLSKI POCIĄG DO
karier

PEŁEN INSPIRACJI ZAWODOWYCH

Inicjatywa realizowana przez:  Wojewódzki Urząd Pracy
w Krakowie

Szukaj na stronie... 

CHCĘ ZNALEŹĆ PRACĘ

UCZĘ SIĘ, PODNOSZĘ
KWALIFIKACJE

JESTEM DORADCĄ
ZAWODOWYM

PRACUJĘ W INSTYTUCJI
UCZĄCEJ

 > PRACUJĘ W INSTYTUCJI UCZĄCEJ > Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia

CENTRUM ZAPEWNIANIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA

Jak zdobyć znak jakości?

Firmy czy też instytucje prowadzące działalność szkoleniową i/lub doradczą, zainteresowane procesem certyfikacji, zapraszamy do złożenia formularza samooceny w WUP w Krakowie (skan na adres: jakosc@wup-krakow.pl lub na Dziennik podawczy - pl. Na Stawach 1, 30-107 Kraków).

Czytaj dalej >

Instytucje audytujące

Rejestr instytucji audytujących i audytorów uprawnionych do przeprowadzania audytu zgodności z MSUES. Usługa audytu jest odpłatna. Jej koszt jest kalkulowany przez instytucję audytującą. Wydatek ten jako jedyny w procesie jest ponoszony przez certyfikowaną instytucję raz na 3 lata.

Czytaj dalej >



O Centrum

Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia dba o wysoką jakość szkoleń w Małopolsce. Wspiera również instytucje szkoleniowe świadczące usługi edukacyjno-szkoleniowe, zainteresowane stałym podnoszeniem jakości swojej oferty.



Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia

plac Na Stawach 1

30-107 Kraków

Pokój 102

tel.: 12 619 84 52

e-mail: jakosc@wup-krakow.pl



**Szukaj szkoleń
i doradztwa
ze ZNAKIEM
JAKOŚCI!**

Sprawdź:

msues.pl

