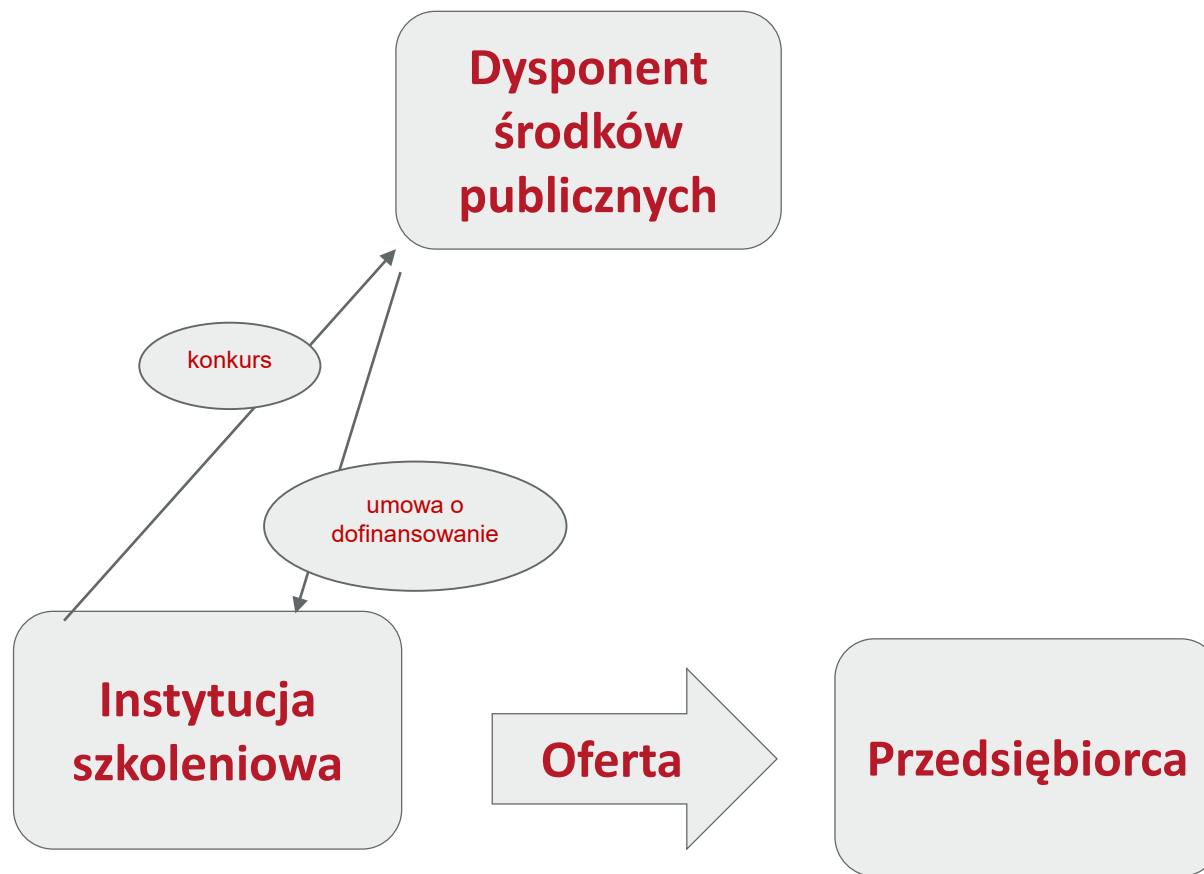


Baza Usług Rozwojowych – innowacja w inwestowaniu w rozwój pracowników

Aleksandra Berg-Koza
Kierownik Sekcji Obsługi Klienta BUR



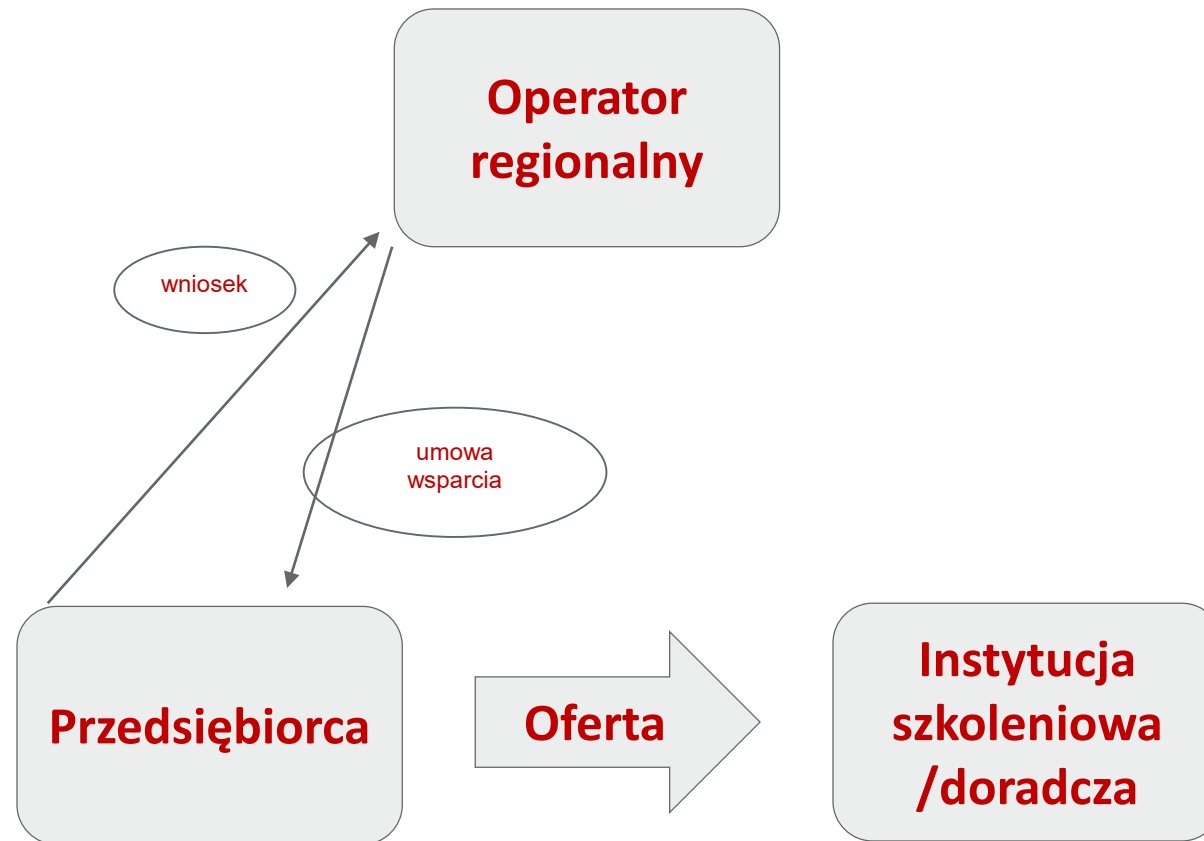
System podaży



Wnioski ze wsparcia przedsiębiorców z EFS w trybie konkursowym

- ~ Dominująca strona podaźowa mająca wpływ na określenie oferty szkoleniowej
- ~ Brak spójności pomiędzy ofertą firm szkoleniowych a potrzebami przedsiębiorców i pracowników
- ~ Mała liczba projektów „szytych na miarę”
- ~ Podnoszenie kwalifikacji pracowników nie jest traktowane jako długofalowa inwestycja lecz jako doraźne wykorzystanie dostępnej oferty szkoleniowej
- ~ Przedłużające się procedury aplikacyjne

System popytowy



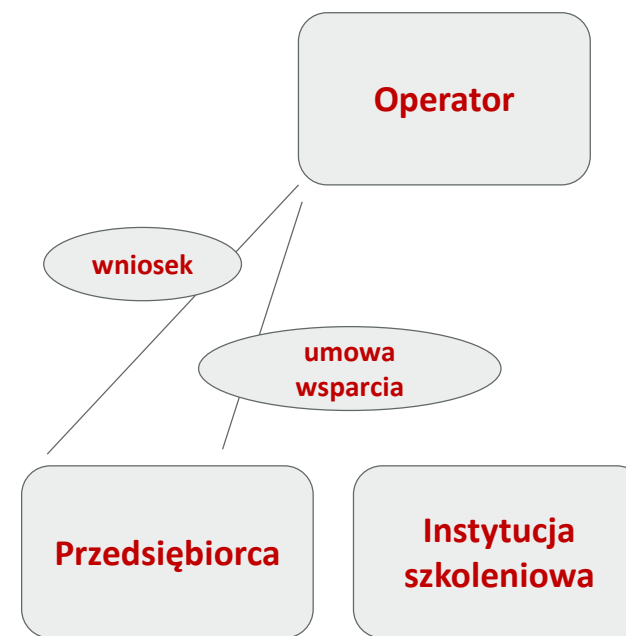
6 - 12 miesięcy

system podażowy

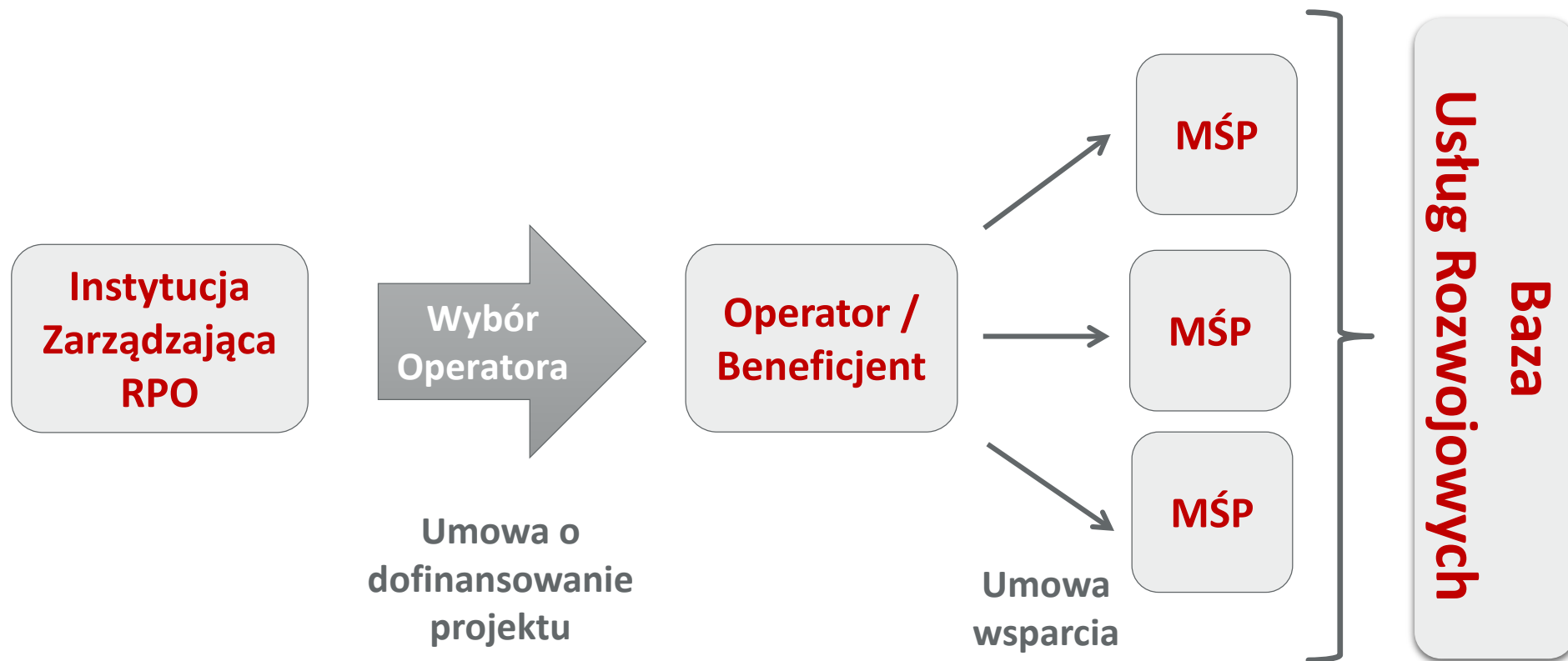


2 - 6 tygodni

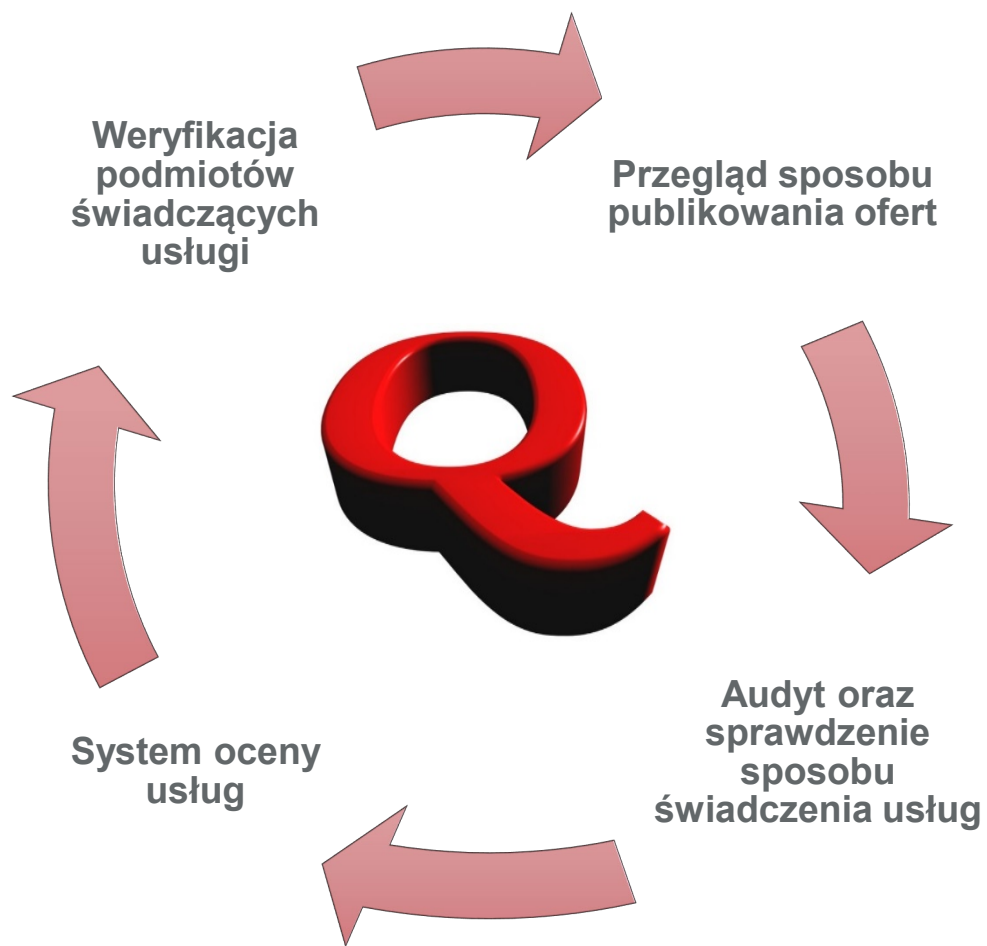
system popytowy



Schemat wdrażania PSF



Jakość w Bazie Usług Rozwojowych



Baza Usług Rozwojowych w liczbach

4 642



podmioty świadczące usługi, w tym ponad **2090** z możliwością dofinansowania.

37 892



aktualnych usług, w tym ponad **35 877** z możliwością dofinansowania.

Ponad 314 tys.



opublikowanych usług, w tym prawie **270 tys.** z możliwością dofinansowania.

Ponad 2,2 mln.



użytkownicy uslugirozwojowe.parp.gov.pl

Prawie 325 tys.



uczestników zapisanych z ID wsparcia.

Baza Usług Rozwojowych w liczbach

Ponad 11 tys.



usług rejestrowanych miesięcznie w BUR

Ponad 10 tys.



nowych użytkowników zakładających konto w BUR - miesięcznie

Ponad 2,5 tys.



przedsiębiorstw rejestrujących konta w BUR - miesięcznie

Ponad 15 tys.



zapisów na usługi w BUR– miesięcznie

Baza Usług Rozwojowych w PARP

Ponad 2,5 mln



odsłoniętych stron BUR, co stanowi prawie **90%** ogółu odsłoniętych wszystkich witryn w PARP

4 000



konsultacji mail + zgłoszenia telefoniczne, co stanowi **60%** ogółu zgłoszeń na infolinię PARP

1 000



zgłoszeń użytkowników BUR obsługiwanych w Redmine

1



Średnia liczba dni potrzebnych na realizację zgłoszenia w Redmine

**Realizacja
wskaźników 70%**

**Ponad 155 tys.
pracowników**

**Ponad 40 tys.
przedsiębiorców**

Dziękuję za uwagę.

