

# Akademia Menadżera MŚP -

Katarzyna Maźnica

# DO KOGO KIEROWANE JEST WSPARCIE

Wsparcie skierowane jest do MŚP  
posiadających siedzibę główną w:  
woj. małopolskim  
lub  
woj. świętokrzyskim  
lub  
woj. podkarpacki



FINANSOWANIE  
ROZWÓJ  
INNOWACJE  
NIERUCHOMOŚCI

**Przedsiębiorcy  
z sektora MSP  
mogą skorzystać  
z dofinansowania  
na:**

**diagnozę  
potrzeb przedsiębiorstwa  
i określenie luk kompetencyjnych  
kadry menadżerskiej**

usługi rozwojowe  
podnoszące  
kompetencje  
menadżerskie

właścicieli

pracowników  
zatrudnionych  
na stanowiskach  
kierowniczych

pracowników,  
wobec których właściele  
mają plany, związane  
z awansem na stanowiska  
kierownicze

FINANSOWANIE,  
ROZWÓJ  
INNOWACJE  
NIERUCHOMOŚCI

**marr**

Małopolska Agencja  
Rozwoju Regionalnego SA

# OPCJE WSPARCIA – REFUNDACJA KOSZTÓW

## OPCJA II

usług rozwojowych służących opracowaniu Diagnozy potrzeb rozwojowych zgodnej z Załącznikiem nr 1 Minimalny zakres Diagnozy potrzeb rozwojowych,

usług rozwojowych służących nabyciu kompetencji menadżerskich przez pracowników MŚP tj.:  
właściciele MŚP,  
pracownicy MŚP zatrudnieni na stanowiskach kierowniczych,  
pracownicy MŚP objęci planami związanymi z awansem tj. osoby planowane do objęcia stanowiska kierowniczego.

## OPCJA I

usług rozwojowych służących nabyciu kompetencji menadżerskich przez pracowników MŚP tj.:  
- właścicieli MŚP,  
- pracowników MŚP zatrudnionych na stanowiskach kierowniczych,  
- pracowników MŚP objętych planami związanymi z awansem tj. osoby planowane do objęcia stanowiska kierowniczego

FINANSOWANIE  
ROZWÓJ  
INNOWACJE  
NIERUCHOMOŚCI

| KRYTERIA                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | CZY SPEŁNIA                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----|
|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | TAK                                                          | NIE |
| <b>KRYTERIA FORMALNE</b>                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                              |     |
| <b>Data opracowania Diagnozy</b>                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Maksymalnie 3 lata przed złożeniem dokumentów rekrutacyjnych |     |
| <b>KRYTERIA MERYTORYCZNE</b>                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                              |     |
| <b>1. Diagnoza zawiera ANALIZĘ STRATEGICZNĄ PRZEDSIĘBIORSTWA MŚP</b> | Czy Analiza strategiczna zawiera opis dot.:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                              |     |
|                                                                      | A/ Analizy poziomu rozwoju przedsiębiorstwa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                              |     |
|                                                                      | B/ Analizy i oceny głównych wyzwań i problemów                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                              |     |
| <b>2. Diagnoza zawiera STRATEGIĘ DZIAŁANIA PRZEDSIĘBIORSTWA</b>      | A/ Czy STRATEGIA DZIAŁANIA PRZEDSIĘBIORSTWA zawiera opis celów MŚP w czterech perspektywach tj.: <ul style="list-style-type: none"> <li>w perspektywie finansowej</li> <li>w perspektywie rynkowej</li> <li>w perspektywie procesów wewnętrznych</li> <li>w perspektywie rozwoju</li> </ul>                                                                                                               |                                                              |     |
|                                                                      | Czy w STRATEGII DZIAŁANIA PRZEDSIĘBIORSTWA określone przez MŚP cele sformułowane w perspektywie rozwoju zostały oparte na m.in. ANALIZIE MAP KOMPETENCJI oraz LUKACH KOMPETENCYJNYCH PRACOWNIKÓW?<br>Czy zostały zawarte zapisy dot. informacji kto i w jakim zakresie posiada ewentualne luki kompetencyjne, które będą stanowić podstawę do udzielenia wsparcia edukacyjnego w ramach Projektu?         |                                                              |     |
|                                                                      | Czy w STRATEGII DZIAŁANIA PRZEDSIĘBIORSTWA został ujęty i opisany SCHEMAT STRUKTURY ORGANIZACYJNEJ wraz z opisem sposobu zarządzania, zakresów odpowiedzialności poszczególnych komórek, osób, kadry kierowniczej i uprawnień decyzyjnych?                                                                                                                                                                |                                                              |     |
| <b>3. Diagnoza zawiera PLAN ROZWOJU KADRY KIEROWNICZEJ</b>           | Czy w PLANIE ROZWOJU KADRY KIEROWNICZEJ zostały opisane potrzeby rozwojowe, w tym potrzeby edukacyjne?<br>Czy w PLANIE ROZWOJU KADRY KIEROWNICZEJ opisane potrzeby rozwojowe, w tym potrzeby edukacyjne są zgodne z Opisem uniwersalnych kompetencji menadżerskich?<br>Czy w PLANIE ROZWOJU KADRY KIEROWNICZEJ znalazły się działania służące realizacji potrzeb rozwojowych, w tym potrzeb edukacyjnych? |                                                              |     |



# UNIWERSALNE KOMPETENCJE MENADŻERSKIE

## [załącznik 2 do REGULAMINU]

### 6 grup kompetencji:

- **Orientacja strategiczna** [określanie celów i priorytetów, analiza strategiczna, kształtowanie wizerunku, przedsiębiorczość, innowacyjność]
- **Zarządzanie przedsiębiorstwem** [prowadzenie działalności gospodarczej (obszar prawny i administracyjny), zarządzanie jakością, zarządzanie finansami, zarządzanie procesami, zarządzanie zmianą, zarządzanie wiedzą, zarządzanie relacjami z klientami]
- **Skuteczność menadżerska** [rozwiązywanie konfliktów, podejmowanie decyzji, orientacja na cel, radzenie sobie ze stresem, rozwiązywanie problemów]
- **Przywództwo** [inspirowanie i budowanie zaangażowania, budowanie relacji ze współpracownikami, kształtowanie kultury organizacyjnej, tworzenie i upowszechnianie wizji, wywieranie wpływu, etyczność i moralność]
- **Zarządzanie zespołem** [pozyskiwanie pracowników, ocena pracowników, rozwój pracowników, motywowanie pracowników, delegowanie zadań i uprawnień]
- **Komunikacja i wykorzystanie informacji** [efektywna komunikacja, negocjowanie, prezentacja, wyszukiwanie, analiza i wykorzystanie informacji, wykorzystanie technologii IT w procesie komunikacji]

# KOMUNIKACJA I WYKORZYSTANIE INFORMACJI: PREZENTACJA

|                                                       |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nazwa kompetencji</b>                              |                                                                                                                                                    | <b>Prezentacja</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Grupa kompetencji:</b>                             |                                                                                                                                                    | Komunikacja i wykorzystanie informacji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Definicja kompetencji:</b>                         | Umiejętność wykorzystania technik i zasad prezentacji w procesie efektywnej komunikacji.                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Efekty uczenia się:</b>                            | Wiedza                                                                                                                                             | <p>Zna zasady przygotowywania prezentacji.</p> <p>Zna zasady argumentowania.</p> <p>Ma wiedzę na temat zasad wystąpień publicznych.</p>                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                       | Umiejętności                                                                                                                                       | <p>Potrafi posługiwać się programem do tworzenia prezentacji multimedialnych.</p> <p>Umie stworzyć prezentację dostosowaną do tematyki i grona odbiorców,</p> <p>Formułuje w sposób jasny i klarowny przekaz.</p> <p>Potrafi obsługiwać urządzenia prezentacyjne.</p> <p>Potrafi zapanować nad emocjami w czasie prezentowania.</p> <p>Umie dostosować komunikaty niewerbalne do werbalnych.</p> |
|                                                       | Kompetencje społeczne (postawy)                                                                                                                    | <p>Profesjonalizm w kontaktach interpersonalnych.</p> <p>Etyczne postępowanie, w tym uczciwość w przekazywaniu informacji.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Przykładowe narzędzia weryfikacji kompetencji:</b> | Zadanie praktyczne: przygotowanie i przedstawienie prezentacji na zadany temat (zgodnie z zasadami przygotowania prezentacji, prezentowania itd.). |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

# LIMITY WSPARCIA

|   | LIMITY                                                                                           | Mikro przedsiębiorstwo | Małe przedsiębiorstwo | Średnie przedsiębiorstwo |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|--------------------------|
| A | Limit kosztów usług rozwojowych przypadający na Przedsiębiorcę (wkład własny + refundacja)       | 15 520,00 zł           | 15 700,00 zł          | 16 100,00 zł             |
|   | ➔ w tym <b>limit na refundację</b> kosztów usług rozwojowych przypadający na Przedsiębiorcę      | 12 416,00 zł           | 12 560,00 zł          | 12 880,00 zł             |
| B | Limit kosztów usług rozwojowych przypadający na Pracownika (wkład własny + refundacja)           | 11 520,00 zł           | 11 520,00 zł          | 11 520,00 zł             |
|   | ➔ w tym <b>limit na refundację</b> kosztów usług rozwojowych przypadający na 1 Pracownika        | 9 216,00 zł            | 9 216,00 zł           | 9 216,00 zł              |
| C | Limit kosztów usług rozwojowych przypadający na opracowanie Diagnozy (wkład własny + refundacja) | 4 000,00 zł            | 4 000,00 zł           | 4 000,00 zł              |
|   | ➔ w tym <b>limit na refundację</b> kosztów usług rozwojowych na opracowanie Diagnozy             | 3 200,00 zł            | 3 200,00 zł           | 3 200,00 zł              |



# DEFINICJA PRACOWNIKA

**Pracownik** – należy przez to rozumieć osobę, o której mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości, wykonującą pracę na rzecz mikroprzedsiębiorcy, małego lub średniego przedsiębiorcy tj.:

- 1) pracownika w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy\* (Dz. U. z 2018 r. poz. 917, z późn. zm.);
- 2) pracownika tymczasowego w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 9 lipca 2003 r. o zatrudnianiu pracowników tymczasowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 594 i 1608);
- 3) osobę wykonującą pracę na podstawie umowy agencyjnej, umowy zlecenia lub innej umowy o świadczenie usług, do której zgodnie z Kodeksem cywilnym stosuje się przepisy dotyczące zlecenia albo umowy o dzieło, jeżeli umowę taką zawarła z pracodawcą, z którym pozostaje w stosunku pracy, lub jeżeli w ramach takiej umowy wykonuje pracę na rzecz pracodawcy, z którym pozostaje w stosunku pracy;
- 4) właściciela pełniącego funkcje kierownicze;
- 5) wspólnika w tym partnera prowadzącego regularną działalność w przedsiębiorstwie i czerpiącego z niego korzyści finansowe.

\*Art. 2: Pracownikiem jest osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę.

# PODSUMOWANIE NAJWAŻNIEJSZYCH WARUNKÓW UDZIAŁU W PROJEKCIE

Projekt skierowany jest do przedsiębiorców, spełniających łącznie następujące warunki:

1. należą do sektora MŚP
2. posiadają siedzibę główną (co wynika z zapisów w CEiDG / KRS) na terenie Makroregionu 3 (woj. małopolskie, świętokrzyskie, podkarpackie)
3. planują objęcie wsparciem w ramach Projektu osoby sprawujące funkcje kierownicze (właścicieli, menadżerów) lub osoby, które planują awansować na stanowiska kierownicze
4. posiadają Diagnozę potrzeb rozwojowych przedsiębiorstwa, a w przypadku nie posiadania takiej analizy, deklarują gotowość do jej przygotowania w ramach Projektu;
5. spełniają warunki uzyskania pomocy de minimis lub pomocy publicznej;
6. nie zostały objęte wsparciem w ramach „Akademii Menadżera MŚP”, tj. nie otrzymały dofinansowania w ramach projektów realizowanych przez innych Operatorów, wyłonionych w konkursie POWR.02.21.00-IP.09-00-003/18

FINANSOWANIE  
ROZWÓJ  
INNOWACJE  
NIERUCHOMOŚCI

**marr**

Małopolska Agencja  
Rozwoju Regionalnego SA

# REKRUTACJA

Rekrutacja do projektu Akademia Menadżera MŚP w prowadzona jest w sposób ciągły poprzez:

- przesłanie formularza rejestracyjnego znajdującego się na stronie PARP,
- przesłanie dokumentów rekrutacyjnych drogą mailową na adres am3@marr.pl,
- weryfikację dokumentów i przesyłanie informacji zwrotnej przez Operatora.

Wzory wszystkich niezbędnych dokumentów – Regulamin, dokumenty rekrutacyjne, wzór umowy o udzielenie wsparcia – są udostępnione na stronie [www.marr.pl/am3](http://www.marr.pl/am3)

Nabór trwa do wyczerpania środków!

**marr**

Małopolska Agencja  
Rozwoju Regionalnego SA

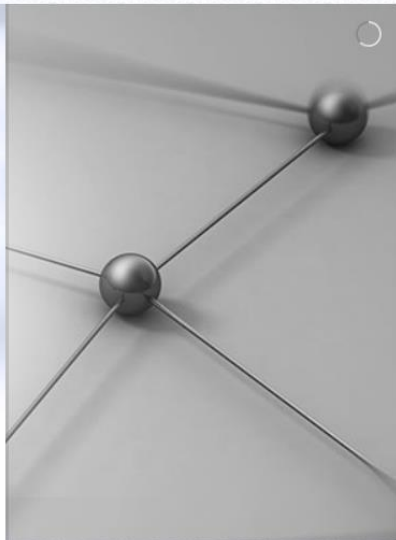
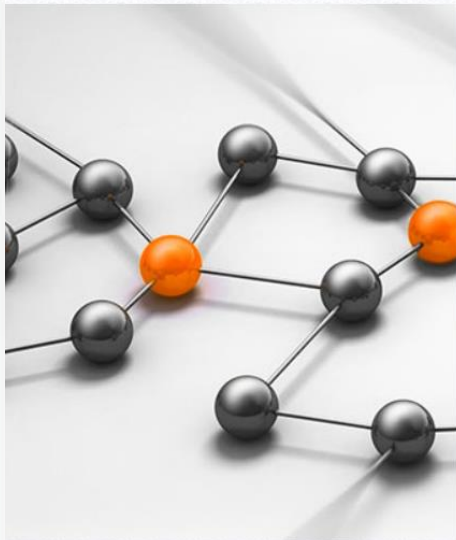
# REKRUTACJA – GDZIE ZNALEŹĆ FORMULARZ PARP

← → ↻ 🏠 📍 marr.pl

📍 ul. Kordylewskiego 11, 31-542 Kraków ☎ +48 12 617 66 00 📠 +48 12 617 66 66 ✉ marr@marr.pl 🔍 🇵🇱 📺 📱 🌐

**marr**  
Małopolska Agencja  
Rozwoju Regionalnego SA

O firmie **Oferta MARR** ▾ Przetargi i ogłoszenia Media Kontakt



### NIERUCHOMOŚCI MARR

- ▶ powierzchnie do wynajęcia
- ▶ tereny do zagospodarowania
- ▶ sprzedaż, dzierżawa

### INSTRUMENTY FINANSOWE

- ▶ pożyczki z MARR

### NA ROZWÓJ

- ▶ Bony sukcesu
- ▶ **Akademia Menadżera**
- ▶ Małopolskie Bony Rozwojowe
- ▶ Lider CSR

### FUNDUSZE NA INNOWACJE

- ▶ Inwestycje Kapitałowe

### DORADZTWO

- ▶ oferta komercyjna
- ▶ Business in Małopolska

### AKTYWIZACJA ZAWODOWA

- ▶ Dobry Czas na Pracę
- ▶ Dobry Czas na Adaptację do Zmian

### EDUKACJA

- ▶ Studia podyplomowe CSR Management
- ▶ Studia podyplomowe Zrównoważony rozwój przedsiębiorstwa
- ▶ 4 Małopolskie Forum Finansowe

### NA START

- ▶ Dobry czas na biznes – KOM2
- ▶ Czas na Biznes 2
- ▶ Dobry Czas na Biznes – KOM
- ▶ Dobry Czas na Biznes – ST

### REGIONALNA INSTYTUCJA FINANSUJĄCA

- ▶ realizacja zadań w ramach PO IG
- ▶ realizacja kontroli w ramach POIR, POPW, POWER

### WSPÓŁPRACA MIĘDZYNARODOWA

- ▶ SKILLS+
- ▶ ECOS4IN



KWALIFIKACJE

Uczymy się przez całe życie!



FabLab Małopolska – świętujemy pierwsze urodziny



Wracamy do Nowego Sącza



Zostań Businessmakerem!



Biznes z Senegalem

Ta strona korzysta z ciasteczek aby świadczyć usługi na najwyższym poziomie. Dalsze korzystanie ze strony oznacza, że zgadzasz się na ich użycie. [Zgoda](#) [Więcej informacji znajdziesz w naszej polityce prywatności](#)

# REKRUTACJA – GDZIE ZNALEŹĆ FORMULARZ PARP

The screenshot shows the website of Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego SA (MARR). The main navigation bar includes links for 'O firmie', 'Oferta MARR', 'Przetargi i ogłoszenia', 'Media', and 'Kontakt'. The header features the MARR logo and contact information: 'ul. Kordylewskiego 11, 31-542 Kraków', '+48 12 617 66 00', '+48 12 617 66 66', and 'marr@marr.pl'. The main content area is titled 'Akademia Menadżera MŚP' and features a sidebar menu with options: 'O projekcie', 'Opcje wsparcia' (highlighted with a red circle), 'Opcja 1', 'Opcja 2', 'Dokumenty i ogłoszenia', and 'Kontakt'. The main text under 'REKRUTACJA' states: 'Rekrutacja do projektu prowadzona jest w sposób ciągły poprzez:'. A bulleted list follows: '• przesłanie formularza rejestracyjnego znajdującego się na stronie PARP', '• przesłanie dokumentów rekrutacyjnych w formie plików pdf drogą mailową na adres am3@marr.pl,', and '• weryfikację dokumentów i przesyłanie informacji zwrotnej przez Operatora.' Below this, it mentions that all necessary documents (regulations, recruitment documents, contract template) are available in the 'Dokumenty' section. A section titled 'WSPARCIE DLA PRZEDSIĘBIORCÓW MŚP' states that support is available in two options. Option II is for SMEs that do not have a developed or improved diagnosis of development needs. A button at the bottom reads '▶ OPCJA 2 - PRZEJDŹ'.

ul. Kordylewskiego 11, 31-542 Kraków +48 12 617 66 00 +48 12 617 66 66 marr@marr.pl

**marr**  
Małopolska Agencja  
Rozwoju Regionalnego SA

O firmie Oferta MARR Przetargi i ogłoszenia Media Kontakt

 **Akademia  
Menadżera MŚP**

O projekcie  
▼ Opcje wsparcia  
Opcja 1  
Opcja 2  
Dokumenty i ogłoszenia  
Kontakt

**REKRUTACJA**

Rekrutacja do projektu prowadzona jest w sposób ciągły poprzez:

- przesłanie formularza rejestracyjnego znajdującego się na stronie PARP,
- przesłanie dokumentów rekrutacyjnych w formie plików pdf drogą mailową na adres am3@marr.pl,
- weryfikację dokumentów i przesyłanie informacji zwrotnej przez Operatora.

Wzory wszystkich niezbędnych dokumentów – regulamin, dokumenty rekrutacyjne, wzór umowy o udzielenie wsparcia – są udostępnione w zakładce Dokumenty.

**WSPARCIE DLA PRZEDSIĘBIORCÓW MŚP**

Wsparcie w ramach projektu możliwe jest w DWÓCH OPCJACH.

OPCJA II dotyczy MŚP, które nie mają opracowanej lub poprawnej Diagnozy potrzeb rozwojowych MŚP może otrzymać wsparcie na opracowanie Diagnozy oraz na szkolenia dla kadry menadżerskiej.

▶ OPCJA 2 - PRZEJDŹ

FINANSOWANIE  
ROZWÓJ  
INNOWACJE  
NIERUCHOMOŚCI



# KONTAKT

- małopolskie
- świętokrzyskie
- podkarpackie



Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego SA

+48 12 617 66 54

✉ am3@marr.pl

+48 12 617 66 33

🌐 [www.marr.pl/am3](http://www.marr.pl/am3)

FINANSOWANIE  
ROZWÓJ  
INNOWACJE  
NIERUCHOMOŚCI

**marr**  
Małopolska Agencja  
Rozwoju Regionalnego SA



Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny





